

Conditions de Remboursement pour : Chemin vers ta sexualité joyeuse

Nous sommes déterminés à fournir à nos clients une expérience d'apprentissage enrichissante et de haute qualité. Cependant, nous comprenons que chaque individu a des attentes différentes et que parfois, nos programmes en ligne peuvent ne pas répondre à toutes vos exigences. C'est pourquoi nous proposons une politique de remboursement pour vous assurer une satisfaction maximale.

Période d'Éligibilité au Remboursement :

Vous avez droit à un remboursement complet si vous soumettez votre demande de remboursement dans les 30 jours suivant la date d'achat du programme dans les cas suivants :

- Vous n'avez pas accédé à plus de 25% du contenu du programme selon les données fournies sur la plateforme Systeme.io
- Vous avez rencontré des problèmes techniques persistants malgré notre assistance
- Vous estimez que le programme n'a pas répondu aux attentes promues dans la description de celui-ci

Exclusions :

Les situations suivantes ne sont pas éligibles pour un remboursement :

- Vous avez dépassé la période de 30 jours depuis la date d'achat
- Vous avez déjà reçu un remboursement pour ce programme
- Vous avez accédé à plus de 25% du contenu du programme

Demande de Remboursement :

Pour demander un remboursement, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse contact@enora-teyssendier.com

en fournissant les informations suivantes :

- Votre nom complet.
- L'adresse mail utilisée pour l'achat
- Le titre du programme en ligne
- La raison spécifique de votre insatisfaction

Traitement des Remboursements :

Une fois que votre demande est approuvée, nous traiterons le remboursement dans les 5 jours ouvrables suivants. Le montant du remboursement sera re-crédité sur le compte de paiement utilisée lors de l'achat initial.

Nous espérons que cette politique de remboursement démontre notre engagement envers votre satisfaction en tant que client. Nous sommes convaincus que nos programmes en ligne vous apporteront une valeur ajoutée et nous sommes toujours disponibles pour vous aider dans votre parcours d'apprentissage.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter.

Merci de votre confiance.